



## Regulamin rezerwacji villa Toscana bed & breakfast

1. Rezerwacje są przyjmowane drogą mailową.
2. Rezerwacji dokonuje się na osobę i ewentualnie firmę, która będzie dokonywać płatności.
3. Rezerwacja potwierdzona drogą elektroniczną jest rezerwacją wstępną przez okres 3 dni
4. Aby rezerwacja stała się rezerwacją gwarantowaną konieczne jest uiszczenie w ciągu 3 dni roboczych od dokonania rezerwacji zaliczki w wysokości 50% od kwoty za cały pobyt (na przelewie prosimy umieszczać imię i nazwisko, datę pobytu oraz nazwę pokoju). Przedłużenie terminu wpłaty, w tym również okresu obowiązywania rezerwacji wstępnej dotyczy tylko płatności w walucie i rozliczeń środkami płatniczymi typu, bonów Spa Travel oraz Sodexho i wynosi:  
5 dni roboczych dla płatności w walucie (EUR, USD) oraz przesłania pocztą bonów Spa Travel i Sodexho
5. Brak wpływu zaliczki w określonym terminie od dokonania rezerwacji skutkuje anulacją rezerwacji wstępnej.
6. W przypadku płatność czekami Barterowymi wpłaty zaliczki dokonuje się bezpośrednią dyspozycją drogą elektroniczną pod adresem **broker@barterssystem.pl**
7. W przypadku rozliczenia czekami Sodexho lub Spa Travell Pass, bony równowartości kwoty zaliczki kierowane są listem poleconym na adres Villa Toscana, ul. Budzowa 2a, 34-531 Murzasichle.
8. Pozostała część należności pobierana jest w dniu przyjazdu, w momencie meldowania gościa.
9. Opłata tylko gotówką, nie ma możliwości płatności kartą.
10. Płatność w PLN lub Euro. W przypadku przeliczania Euro na PLN stosowany jest kurs z dnia dokonywania płatności lub wystawiania faktury.
11. W przypadku zmiany terminu rezerwacji lub całkowitej rezygnacji z pobytu z przyczyn niezależnych od villa Toscana, zaliczka nie podlega zwrotowi.
12. Przyjazd po godzinie 22:00 wymaga wcześniejszego zgłoszenia telefonicznego pod numerami telefonów (18) 208 42 46 lub 888 840 554 lub @ na adres [info@villatoscana.pl](mailto:info@villatoscana.pl)
13. Niestawienie się gościa do godziny 22:00 dnia przyjazdu jest równoznaczne z rezygnacją z pobytu, jeśli gość nie poinformował wcześniej recepcji i jest równoznaczne z możliwością wynajęcia pokoju innemu gościowi.
14. Bony Sodexho, Spa Travel Pass oraz чеки systemu barterowego BCI akceptowane są w okresie od 4 stycznia do 18 grudnia.
15. Wpłata zaliczki, a tym samym dokonanie rezerwacji gwarantowanej oznacza potwierdzenie akceptacji warunków rezerwacji określonych w niniejszym regulaminie przez osobę dokonującą rezerwacji.
16. Dokonując rezerwacji klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych tylko i wyłącznie w celach marketingowych przez Villa Toscana zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 101 z 2002 r. poz. 926 z późniejszymi zmianami).